



## Pourquoi mettre en place une nouvelle démarche qualité ?



Formation



Conduite de projet



Conseil



Partage de connaissances, d'innovations, d'outils



Animation



## LES CHAMBRES D'AGRICULTURE METTENT LES BESOINS DE LEURS CLIENTS AU CŒUR DE LEUR DÉMARCHE QUALITÉ



L'évolution du monde agricole et la mise en œuvre de notre projet stratégique ambitieux résolument tourné vers le développement nous amènent à engager une nouvelle démarche Qualité Performance au service de nos clients.

Grâce à cette démarche Qualité Performance, nous construisons, ensemble, une offre de conseil et de services dynamiques, créatrice de valeurs ajoutées, et adaptée aux besoins des agriculteurs et des collectivités.



## La démarche qualité au service de la performance des Chambres d'agriculture

L'essentiel de la démarche

Qualité  
Performance



Mémo de poche - Edition 2021

contact :  
servicequalite@apca.chambagri.fr



## Nos leviers pour optimiser la performance des Chambres d'agriculture



### ENGLOBER L'ENSEMBLE DES SERVICES PROPOSÉS

Tous les collaborateurs sont concernés et acteurs de la démarche

PROAGRI TERRALTO PROVITI



### PLACER LE LEADERSHIP AU CŒUR DE LA DÉMARCHE

Qualité Performance, outil de pilotage de la Chambre **intègre** :

- Une revue de direction
- Des indicateurs



### DÉVELOPPER UNE NOUVELLE APPROCHE MARKETING

Qualité Performance intègre :

- L'outil **diagnostic marketing** pour répondre au mieux aux attentes de nos clients
- Une **revue de l'offre** pour optimiser le modèle économique

# Nos 5 engagements



**Contribuer à la vitalité de l'agriculture et des territoires de demain.**

Nous facilitons la collaboration entre les différents acteurs des territoires, et contribuons ainsi à la cohérence et au développement des actions agricoles locales.

La démarche garantit la qualité des relations avec nos partenaires.



**Développer avec nos clients des solutions innovantes au regard du monde agricole et de leurs besoins.**

Nous valorisons notre capacité d'écoute et notre veille transversale pour répondre au mieux aux besoins de nos clients.

**Nos services s'appuient sur des solutions innovantes et sont créés selon une nouvelle approche marketing qui garantit une valeur ajoutée aux clients.**



**S'engager à accompagner nos clients de façon personnalisée avec nos équipes pluridisciplinaires expertes.**

Le périmètre de nos activités et notre champ d'expertise sont larges, tout comme les attentes de nos clients. **Pour ces raisons, nous adoptons une approche d'accompagnement globale et répondons de façon personnalisée à leurs besoins.**



**Proposer des services créateurs de valeurs.**

Nous mettons tout en œuvre pour garantir l'atteinte des objectifs de nos clients, au regard du contexte ou ses évolutions. Nous nous assurons de la mise en place des outils nécessaires au bon déroulement des projets, de leur organisation financière jusqu'aux livrables remis au client.



**Construire une relation durable et de confiance.**

Nous connaissons nos clients et nous tenons compte de l'historique de nos relations pour les fidéliser et les accompagner tout au long de la vie de leur entreprise.

